



Privacyverklaring

Inleiding

Per 25 mei 2018 geldt de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Dit is een nieuwe Europese privacywet. Daardoor is de privacy in alle landen van de EU gelijk. De Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) komt in plaats van de oude Wet bescherming persoonsgegevens (Wbp). In de AVG staan een aantal verplichte maatregelen genoemd waaraan bedrijven, ondernemingen etc. moeten voldoen. Dit geldt ook voor de Natuurgeneeskundige praktijk Sandra Meuldijk, omdat ik gegevens vastleg in cliëntendossiers.

Ik vind het belangrijk om op een zorgvuldige wijze om te gaan met uw persoonsgegevens en neem uw privacy dus serieus. Ik registreer daarom geen persoonlijke gegevens van de bezoekers van mijn website.

De website, www.kinesiologiekristal.nl, en de aanvullende diensten worden aangeboden door Natuurgeneeskundige praktijk Sandra Meuldijk. In deze privacyverklaring staat belangrijke informatie voor de gebruiker, over welke persoonsgegevens Natuurgeneeskundige praktijk Sandra Meuldijk verwerkt (opslaat, beveiligd, etc.) en op welke manier en voor welke doeleinden dit gebeurt.

1. Waarom ik persoonsgegevens verwerk

Voor een goede behandeling is het noodzakelijk dat Natuurgeneeskundige praktijk Sandra Meuldijk, als uw behandelend therapeut, een dossier aanlegt. Dit is ook een wettelijke plicht opgelegd door de Wet op de geneeskundige behandelovereenkomst (WGBO). Uw (papieren) dossier bevat aantekeningen over uw gezondheidstoestand en gegevens over de uitgevoerde onderzoeken en behandelingen.

Ook kunnen in het dossier gegevens worden opgenomen die voor uw behandeling noodzakelijk zijn en die, na uw expliciete toestemming, zijn opgevraagd bij een andere zorgverlener, bijvoorbeeld bij de huisarts.

Ik verwerk uw gegevens onder andere:

- om mijn overeenkomst met u te kunnen uitvoeren aan de hand van uw hulpvraag;
- om met u te communiceren in de praktijk, tijdens de cursussen en via e-mail, telefonisch of via andere media;
- om een zorgnota op te stellen die u zelf kunt indienen bij uw zorgverzekeraar. Hiervoor gebruiken ik uw NAW-gegevens, geboortedatum, de naam van uw zorgverzekeraar en uw polis-/relatie- nummer, datum van behandeling, omschrijving van de behandeling en de kosten van het consult;
- om andere zorgverleners te informeren, bijvoorbeeld als de therapie is afgerond, of bij een verwijzing naar een andere behandelaar, of in geval van waarneming tijdens mijn afwezigheid. Dit gebeurt alleen met uw expliciete toestemming;
- voor gebruik tijdens intercollegiale toetsing (de gebruikte gegevens zijn geanonimiseerd);
- om het gebruik van mijn website te analyseren zodat ik onder meer de functionaliteit en inrichting van de website kan verbeteren, de website kan aanpassen aan uw voorkeuren en om mij te helpen om nieuwe diensten te ontwikkelen;
- om ervoor te zorgen dat de website goed beveiligd is tegen misbruik en beveiligingsincidenten;
- om onze rechten te verdedigen;
- om te kunnen voldoen aan wettelijke verplichtingen;
- om mijn andere gerechtvaardigde belangen te behartigen, zoals het eventueel overdragen van bedrijfsactiviteiten, het in beeld brengen van mijn doelgroep, en het analyseren van interesses en voorkeuren van mijn gebruikers, voor zover wettelijk toegestaan.

2. De manieren waarop ik persoonsgegevens ontvang

Natuurgeneeskundige praktijk Sandra Meuldijk ontvangt uw persoonsgegevens op de volgende manieren:

- doordat u gebruik maakt van mijn diensten en deze gegevens zelf aan mij verstrekt: bijv. tijdens de eerste ontmoeting/intake, per e-mail, telefonisch, via het contactformulier of het inschrijfformulier op de website; of
- ik verkrijg de gegevens van derden, voor zover wettelijk toegestaan.



Privacyverklaring

3. Welke persoonsgegevens ik verwerk

- Persoonsgegevens:
NAW, telefoonnummer, e-mailadres, geboortedatum en -plaats, geslacht
- Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens: Gezondheids- /medische- /sociale gegevens

4. Hoe ik persoonsgegevens verwerk en bewaar

Natuurgeneeskundige praktijk Sandra Meuldijk verwerkt persoonsgegevens in de volgende situaties en op de volgende manieren:

- Tijdens het eerste (telefonisch) contact voor een afspraak in de praktijk, worden NAW-gegevens, e-mailadres en telefoonnummer gevraagd. Eventueel worden ook de redenen van contact (hulpvraag) gevraagd.
- Bij een eerste consult wordt een anamneseformulier doorgenomen met medisch-sociale vragen en vragen over o.a. leefstijl en -gewoonten;
- Het is ook mogelijk dat de twee bovengenoemde punten per mail of per post door uzelf worden aangeleverd;
- In sommige gevallen is het mogelijk om via het contactformulier op de website een afspraak in te plannen. Voor het invullen van dit contactformulier zijn een aantal gegevens verplicht om in te vullen: NAW-gegevens, e-mailadres, telefoonnummer.
- Bij elke behandeling worden notities gemaakt die worden bewaard in een persoonlijk papieren dossier.
- Voor het inschrijven voor een cursus wordt het inschrijfformulier op de website gebruikt en zijn een aantal gegevens verplicht om in te vullen: NAW-gegevens, e-mailadres en telefoonnummer.
- Als u mij een e-mail stuurt of een klacht bij mij indient, dan verwerk ik uw gegevens (zoals e-mailadres en naam) voor zover dit nodig is om uw e-mail of vraag te behandelen of te beantwoorden of de klacht af te handelen.
- Uw persoonsgegevens zijn alleen zichtbaar voor de behandelend therapeut. Uw persoonlijke gegevens zijn nooit zichtbaar voor bezoekers van de website.
- Als ik vanwege een andere reden gebruik wil maken van uw gegevens, dan zal ik u eerst informeren en expliciet om toestemming vragen.

Ik doe mijn best om uw privacy te waarborgen. Dit betekent onder meer dat:

- Ik zorgvuldig omgaan met uw persoonlijke en bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens,
- Ik ervoor zorg dat onbevoegden geen toegang hebben tot uw gegevens
- Alleen de behandelend therapeut toegang heeft tot de gegevens in uw dossier.

Als uw behandelend therapeut heb ik als enige toegang tot uw gegevens in uw dossier en heb een wettelijke geheimhoudingsplicht (beroepsgeheim).

U bent als cliënt zelf verantwoordelijk voor de (gezondheids-)gegevens die u verstrekt. Bij plaatsing van bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens via het inschrijfformulier of het contactformulier op de website, waaronder bijv. gezondheids- en medische gegevens, beschouwt Natuurgeneeskundige praktijk Sandra Meuldijk deze gegevens als persoonsgegevens die kennelijk door betrokkene openbaar zijn gemaakt zoals bedoeld in artikel 9 lid 2 sub e Algemene Verordening Gegevensbescherming.

Mijn website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. Ik kan echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Ik raad ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online-activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u ervan overtuigd bent dat ik zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met mij op via n.g.p.s.meuldijk@gmail.com, dan verwijder ik deze informatie.

Natuurgeneeskundige praktijk Sandra Meuldijk heeft een verwerkersovereenkomst met de websitebouwer Capture Now. Zij dragen er zorg voor dat deze website en inhoud daarvan, voldoen aan de beveiligingseisen.



Privacyverklaring

5. Hoe lang ik persoonsgegevens bewaar

Natuurgeneeskundige praktijk Sandra Meuldijk bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. De gegevens in het cliëntendossier blijven, zoals in de wet op de behandelovereenkomst wordt vereist, 20 jaar bewaard, en de financiële administratie blijft 7 jaar bewaard.

6. Hoe ik persoonsgegevens beveilig

Natuurgeneeskundige praktijk Sandra Meuldijk neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om persoonsgegevens, en alle andere data die ik voor u opsla, te beschermen tegen misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging en onrechtmatige verwerking. Dat betekent o.a. dat ik onze IT-systemen goed beveiligen, dossiers veilig bewaren en dat wij correct omgaan met persoonsgegevens. Alleen personen die daar vanwege hun functie een belang bij hebben, kunnen toegang krijgen tot persoonsgegevens. Als u het idee heeft dat uw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via n.g.p.s.meuldijk@gmail.com.

7. Cookies, of vergelijkbare technieken, die gebruikt worden door de website

De website van Natuurgeneeskundige praktijk Sandra Meuldijk gebruikt alleen technische en functionele cookies. En analytische cookies die geen inbreuk maken op uw privacy. Hiervoor zijn de volgende maatregelen genomen om uw privacy te garanderen:

- Er is een bewerkersovereenkomst gesloten met Google;
- Er is gekozen voor het maskeren van het laatste octet van het IP-adres;
- De 'gegevens delen' is uitgezet;
- Er wordt geen gebruik gemaakt van andere Google-diensten in combinatie met de Google Analytics-cookies.

Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. De cookies die worden gebruikt zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en uw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen. Ook kan hiermee onze website worden geoptimaliseerd. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

8. Delen van persoonsgegevens met derden

Natuurgeneeskundige praktijk Sandra Meuldijk kan derde partijen gebruiken om de dienstverlening te ondersteunen. Denk daarbij aan:

- partijen die zich bezighouden met het controleren en afhandelen van financiële transacties (zoals bijvoorbeeld een boekhouder);
- hosting providers / websitebouwers, die communicatietools aanbieden, zoals een inschrijfformulier en een contactformulier
- partijen die diensten aanbieden die ik gebruik om mijn eigen diensten te analyseren, zoals Google Analytics.

Dergelijke partijen zullen onder de verantwoordelijkheid van Natuurgeneeskundige praktijk Sandra Meuldijk handelen als verwerkers van Natuurgeneeskundige praktijk Sandra Meuldijk en zijn om die reden verplicht om de geheimhouding omtrent uw persoonsgegevens in acht te nemen.

Ik verstrek in principe geen persoonsgegevens aan derden die geen verwerker zijn, tenzij ik:

- hiertoe verplicht ben op basis van de wet of op last van de rechter, daaronder begrepen een handhavende autoriteit, of dit mag met het oog op het behartigen van een gerechtvaardigd belang, zoals bijvoorbeeld marketing, het delen van persoonsgegevens met gelieerde ondernemingen, het besturen van mijn bedrijf, het opsporen of tegengaan van (mogelijke) strafbare feiten of het verdedigen van mijn rechten en behartigen van mijn overige belangen, e.e.a. slechts voor zover de wet dit toestaat.



Privacyverklaring

9. Berichtgeving

Bij gebruik van het inschrijfformulier of het contactformulier op de website ontvangt u per e-mail een automatisch gegenereerde ontvangstbevestiging vanuit de website.

10. Diensten aangeboden door derden

Op uw verzoek en/of met uw toestemming, kunnen samenwerkende collega's contact met u opnemen als u (via eigen initiatief) interesse hebt getoond in hun diensten. U zult dan eerst worden gevraagd om contactgegevens te verstrekken aan zo'n derde, bijvoorbeeld een telefoonnummer. Wat die derde partijen doen met uw persoonsgegevens, valt niet onder de verantwoordelijkheid van Natuurgeneeskundige praktijk Sandra Meuldijk. Voor meer informatie over hoe zulke partijen omgaan met uw gegevens, raden wij u aan om het privacy-beleid van die betreffende partij te lezen.

Op deze website treft u een aantal links aan naar andere websites aan. Natuurgeneeskundige praktijk Sandra Meuldijk kan geen verantwoordelijkheid dragen met betrekking tot de omgang door die partijen met uw gegevens. Lees hiervoor de privacyverklaring, indien aanwezig, van de site die u bezoekt.

11. Uw rechten m.b.t. gegevens die ik verwerk

U kunt contact opnemen met mij voor:

- meer informatie over de wijze waarop ik persoonsgegevens verwerk;
- vragen naar aanleiding van dit privacy reglement;
- inzage in, rectificatie, verwijdering, beperking of overdracht van de persoonsgegevens, die ik met betrekking tot het persoonlijke dossier verwerk;
- bezwaar tegen het gebruik van uw persoonsgegevens door mij, voor zover de wet u dit recht geeft.

U heeft altijd recht op inzage in uw eigen cliëntendossier.

Als daarvoor een gegronde reden bestaat, heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens, over de manier waarop ik persoonsgegevens verwerk.

12. Wijziging van deze privacyverklaring

Het kan voorkomen dat het in deze privacyverklaring opgenomen beleid wijzigt. Ik raad u daarom aan om onze privacyverklaring regelmatig te bekijken. Waar mogelijk zal ik u informeren over wijzigingen.

Contact

Als u vragen heeft over deze privacyverklaring, neem dan contact op met:
Natuurgeneeskundige praktijk Sandra Meuldijk
Kreekdijk 45
4758TM Standdaarbuiten
Tel: 0629011178
n.g.p.s.meuldijk@gmail.com

Laatst gewijzigd: 31-12-2021.