



## **Algemene voorwaarden voor behandelingen/consulten/cursussen**

### **Voorwaarden therapie**

- De basis van het therapeutische werk is de gelijkwaardigheid tussen de therapeut en de cliënt en gebaseerd op zelfverantwoording.
- De therapeut werkt met de spiertest om blokkades zichtbaar te maken. Maar de spiertest is niet geschikt om een diagnose vast te stellen of een medische diagnose te vervangen.
- De therapie kan nooit in de plaats van de reguliere medische zorg staan.
- De therapie is niet in staat ongeneeslijke ziekten weg te nemen.
- De therapie vervangt nooit controles van huisarts en/of specialist, als de cliënt onder behandeling is van huisarts en/of specialist
- De therapeut adviseert nooit om medicijnen te stoppen, te verminderen, of deze door andere substanties te vervangen. Voorgeschreven medicatie is te allen tijde de verantwoordelijkheid van de voorschrijver; de huisarts en/of specialist bij wie de cliënt onder controle staat.
- De therapeut kan om het proces te ondersteunen, voeding, supplementen, remedies, beweging of oefeningen adviseren. Echter het is de vrije beslissing van de cliënt om een voorstel van de therapeut op te volgen.
- De therapeut kan niet aansprakelijk gesteld worden voor het resultaat van de behandeling, slechts voor de handelingen die zij tijdens het consult verricht en of zij volgens de behandelovereenkomst werkt.

### **Vertrouwelijkheid van de consulten/therapie**

- De therapeut is gehouden te handelen in overeenstemming met de wettelijke regelgeving. De rechten en plichten van cliënt en hulpverlener zijn onder meer vastgelegd in de Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst (WGBO) en de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz): dit is geregeld via de klachtenprocedure en klachtenfunctionaris van de LVNT, RBCZ en SCAG ([www.lvnt.nl](http://www.lvnt.nl) of [www.rbcz.nu](http://www.rbcz.nu)).
- De therapeut is gehouden aan de LVNT-beroepscode.
- De therapeut stelt de belangen van de cliënt/het kind centraal in de therapie.
- De therapeut zal alleen een behandeling verrichten bij kinderen onder de 12 jaar in het bijzijn van een begeleider (ouder, verzorger of andere verantwoordelijk volwassene). Bij kinderen tussen de 12 en 16 jaar is het bijzijn van een begeleider niet noodzakelijk. De therapeut die werkt met kinderen onder de leeftijd van 16 jaar sluit een schriftelijke behandelovereenkomst af met beide ouders, mits zij beide het ouderlijk gezag hebben.
- De therapeut verplicht zich informatie betreffende de behandeling te verstrekken aan de cliënt /ouder(s) /verzorger(s) /voogd in alle fasen van de behandeling.
- De cliënt /ouder(s) /verzorger(s) /voogd verplicht(en) zich middels het intakegesprek relevante informatie aan de therapeut te verstrekken.
- De therapeut houdt zich aan zijn geheimhoudingsplicht. Gegevens worden alleen met de uitdrukkelijke goedkeuring van de cliënt /ouder(s) /verzorger(s) /voogd aan derden (artsen en andere therapeuten) overhandigd of medegedeeld.
- De therapeut verplicht zich de cliënt/het kind correct door te verwijzen naar een collega-therapeut of een arts, als haar behandeling niet geëigend en/of toereikend is.
- De therapeut dient de cliënt /ouder(s) /verzorger(s) /voogd te informeren als tijdens de behandeling/het consult gebruik wordt gemaakt van video, recorders, etc. De opnamen zijn en blijven wel eigendom van de therapeut. De hierdoor verkregen gegevens worden vijf jaar bewaard na opnamedatum.
- De cliënt /ouder(s) /verzorger(s) /voogd maakt zelf in geen geval gebruik van video, recorders, etc. zonder nadrukkelijke toestemming van de therapeut.



## **Algemene voorwaarden voor behandelingen/consulten/cursussen**

### **Afspraken behandelingen/consulten**

- De cliënt /ouder(s) /verzorger(s) /voogd is/zijn geïnformeerd over de kosten en werkwijze per consult via de website en tijdens het intakegesprek.
- De behandeling is opgebouwd uit een of een aantal sessies, waaraan telkens vooraf een gesprek plaatsvindt.
- Het behandelproces bestaat uit de volgende stappen; 1. Het (intake)gesprek met de cliënt over zijn klachten (incl. medische historie), doel; 2. Het zoeken van de stress/blokkades m.b.t. zijn klacht/doel/onbalans via de spiertest; 3. Het bewerken van deze onbalans via behandeltechnieken waar de therapeut voor is opgeleid; 4. Het na-testen van het effect van de behandeling; 5. Het evalueren van de sessie ter afsluiting.
- De therapeut en de cliënt/het kind gaan een relatie met elkaar aan voor een bepaalde periode in de verhouding therapeut – cliënt.
- De behandeling heeft betrekking op de door de cliënt /de ouder(s) /verzorger(s) /voogd en/of het kind aangedragen hulpvraag en behandeldoelen. Deze kunnen lopende het traject worden bijgesteld, gespecificeerd.
- Na iedere sessie (of na een vooraf afgesproken serie van sessies) wordt in overleg besloten of de therapie/behandeling een vervolg zal krijgen.
- Een consult duurt zo lang als in de agenda van de therapeut is gereserveerd: Een consult duurt max. 75 min. voor het eerste consult en max. 60 min. voor de vervolgconsulten, tenzij vooraf anders is afgesproken.
- Nabesprekingen vinden in die gereserveerde tijd plaats.

### **Dossierplicht en inzageplicht**

- Voor een goede behandeling is het noodzakelijk dat Natuurgeneeskundige praktijk Sandra Meuldijk als uw behandelend therapeut, een dossier aanlegt. Dus bij elke behandeling/sessie worden notities gemaakt die worden bewaard in een persoonlijk papieren dossier. Dit is ook een wettelijke plicht opgelegd door de Wet op de geneeskundige behandelovereenkomst (WGBO). Uw (papieren) dossier bevat aantekeningen over uw gezondheidstoestand en gegevens over de uitgevoerde onderzoeken en behandelingen.

Ook kunnen in het dossier gegevens worden opgenomen die voor uw behandeling noodzakelijk zijn en die, na uw expliciete toestemming, zijn opgevraagd bij een andere zorgverlener, bijvoorbeeld bij de huisarts.

- U heeft het recht om uw dossier in te zien.
- Voor meer informatie over de inzage door derden verwijzen wij naar de Privacyverklaring

### **Kosten en betalingsvoorwaarden**

- De kosten van de consulten staan vermeld in de behandelovereenkomst. Het eerste consult omvat tevens het intakegesprek. De therapeut is gerechtigd het overeengekomen tarief minimaal een keer per jaar te verhogen/aan te passen. Prijsstijgingen worden voor ingangsdatum aangekondigd.
- Betalingswijze van de consulten is via pinbetaling of contant direct na het voltooien van het consult. Voor de betalingswijze van cursussen is de cursist gehouden om binnen de op de factuur gestelde termijn, van 14 dagen na de declaratiedatum, het verschuldigde over te maken op de door Natuurgeneeskundige praktijk Sandra Meuldijk aangegeven bankrekening. Compensatie door de cliënt/cursist met bestaande of vermeende vorderingen op de therapeut/docent uit welk hoofde dan ook, is uitdrukkelijk uitgesloten.
- Bij het niet nakomen van deze afspraak of bij niet-betaling binnen de gestelde datum is de therapeut/docent gerechtigd om vanaf de dag daaropvolgend wettelijke rente over het verschuldigde in rekening te brengen, zomede alle kosten verband houdende met de inning van de desbetreffende vordering, waaronder uitdrukkelijk mede worden verstaan kosten ter incasso door een incassobureau en gerechtelijke kosten.



## Algemene voorwaarden voor behandelingen/consulten/cursussen

- Voor de bepalingen van hetgeen door of met betrekking tot de cliënt /ouder(s) /verzorger(s) /voogd /cursist te eniger tijd aan de therapeut verschuldigd is, zijn de boeken en de administratie van de therapeut bepalend, zulks behoudens tegenbewijs. Bezwaren tegen de hoogte van het behandelingsbedrag schorten de betalingsverplichting niet op.
- Bij verhindering zal de cliënt /ouder /verzorger /voogd minimaal 48 uur van tevoren afzeggen (eventueel door een bericht op het antwoordapparaat, e-mail, WhatsApp of telefonisch) anders wordt het volledige consult/cursusbedrag in rekening gebracht.

### Aansprakelijkheid

- De therapeut/praktijk (Natuurgeneeskundige praktijk Sandra Meuldijk) is niet aansprakelijk voor eventuele nadelige gevolgen die zijn ontstaan doordat de cliënt /ouder(s) /verzorger(s) /voogd en/of kind onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt (bijvoorbeeld voor hem bekende en beschikbare informatie aanwezig in medische dossiers van arts/ specialist en/of andere behandelaar).
- De therapeut/praktijk (Natuurgeneeskundige praktijk Sandra Meuldijk) is niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan aan eigendommen van de cliënt /cursist /ouder(s) /verzorger(s) /voogd en/of kind door parkeren op of het betreden van het terrein aan de Krekdijk 45, 4758TM Standdaarbuiten, noch voor andere schade ontstaan door betreden van de tuin, de praktijk, en het gebruikmaken van het toilet.
- Het advies van de therapeut is naar zijn aard resultaatgericht, zonder dat resultaat te garanderen. De therapeut sluit elke aansprakelijkheid uit ter zake van schade of letsel voortvloeiend uit of verband houdende met de opvolging door de cliënt /ouder(s) /verzorger(s) /voogd en/of kind van door de therapeut verstrekte adviezen, tenzij sprake is van opzet of grove schuld v.d. kant v.d. therapeut.
- Klachten over de behandeling zijn altijd eerst met de therapeut te bespreken. Komen therapeut en cliënt /ouder(s) /verzorger(s) /voogd er niet uit dan kan/kunnen de cliënt /ouder(s) /verzorger(s) /voogd zich wenden tot de RBCZ, alwaar een klachtenfunctionaris de klacht zal onderzoeken en kan assisteren met het formuleren van de klacht.

### Vergoeding van de therapie

- Niet alle zorgverzekeraars vergoeden de consulten. De cliënt /ouder(s) /verzorger(s) /voogd informeert zich altijd zelf vooraf aan het bezoek van de therapeut bij de zorgverzekeraar of deze de kosten (gedeeltelijk) vergoedt (bijv. via de website van de LVNT ([www.lvnt.nl](http://www.lvnt.nl)) onder de link
- Stuur ontvangen declaraties altijd in (bewaar een kopie voor uzelf).

### Bijzondere bepalingen

- Medicatie: voorgeschreven medicatie mag de cliënt /ouder(s) /verzorger(s) /voogd /kind nooit zonder overleg met de huisarts en/of specialist veranderen of achterwege laten. Het is van belang dat de cliënt /ouder(s) /verzorger(s) /voogd de huisarts en/of specialist laat weten dat u/ het kind ook onder behandeling bent/is van een natuurgeneeskundig therapeut. Bij twijfel, in welke vorm dan ook, neemt de cliënt /ouder(s) /verzorger(s) /voogd contact op met zijn/haar huisarts of specialist.
- Verhinderung behandelaar: Als de therapeut door ziekte of andere oorzaken voor een periode langer dan vier weken niet in staat is zelf de consulten, behandeling of sessie uit te voeren, kan zij voorstellen een collega- therapeut in haar plaats in te schakelen die de consulten overneemt.  
In het geval dat de cliënt (of ouder(s) /verzorger(s) /voogd) dit niet wenst te accepteren dient zij/hij dit schriftelijk aan de therapeut kenbaar te maken en eindigt deze overeenkomst per de datum van ontvangst van bedoeld schrijven aan de therapeut. Na beëindiging van de



## **Algemene voorwaarden voor behandelingen/consulten/cursussen**

overeenkomst worden slechts de kosten van de consulten in rekening gebracht tot de eerdergenoemde datum.

- Telefonisch spreekuur: Als er gedurende de periode van therapie vragen c.q. opmerkingen zijn die de cliënt telefonisch wenst te bespreken, heeft de therapeut hiervoor een telefonisch spreekuur. Indien de therapeut niet aanwezig is, spreek dan het antwoordapparaat in (naam en telefoonnummer) en u wordt zo spoedig mogelijk teruggebeld. Voor gesprekken van meer dan 10 minuten zal € 20,00 in rekening worden gebracht.

### **Wijziging van deze algemene voorwaarden**

Het kan voorkomen dat het in deze algemene voorwaarden opgenomen beleid wijzigt. Wij raden u daarom aan om onze algemene voorwaarden regelmatig te bekijken. Waar mogelijk zullen wij u informeren over wijzigingen.